

## **SHOPTRADER ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1: Definities**

**1.1** Shoptrader, Shoptrader B.V. of Shoptrader.nl:

Shoptrader B.V. staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder het nummer 34211339 te Amsterdam.

**1.2** Opdrachtgever, cliënt, klant, afnemer: De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Shoptrader wordt gesloten.

**1.3** Producten en diensten van Shoptrader: De door Shoptrader te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

**1.4** Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Shoptrader. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.

**1.5** Website: De website: <http://www.shoptrader.nl/>

**1.6** Systeem: Door Shoptrader beheerde apparatuur, programmatuur (waaronder mede begrepen de programmacode voor het opzetten en onderhouden van een Website), schijfruimte en de Website waarmee zij aan Abonnee de diensten verleent.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

**2.1** Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Shoptrader.

**2.2** Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Shoptrader niet bindend en niet van toepassing op overeenkomsten tussen Shoptrader en opdrachtgever.

**2.3** Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de algemene voorwaarden.

**2.4** In alle gevallen waarin een overeenkomst met de afnemer eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.

**2.5** Shoptrader is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader bepaald datum door middel van een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van Shoptrader. Indien de afnemer wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot

het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk expliciet op te zeggen door middel van een aangetekende brief per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

### **Artikel 3: Aanbieding en acceptatie**

**3.1** Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Shoptrader gedaan zijn vrijblijvend en exclusief btw en per maand. Tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen.

**3.2** Shoptrader heeft te allen tijde het recht uitgebrachte offertes te herroepen, onafhankelijk van tussentijdse acceptatie door de opdrachtgever. De offertes hebben, tenzij anders schriftelijk in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens.

**3.3** Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaam extensie voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende domeinnaam danwel extensie uitgeeft dient de afnemer aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan Shoptrader het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van Afnemer ongedaan te maken, dan wel de registratieprocedure op te schorten.

### **Artikel 4: Aanvang van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen Shoptrader en opdrachtgever komt tot stand nadat: Shoptrader het door opdrachtgever volledig ingevulde en ondertekende digitaal formulier heeft ontvangen en geaccepteerd; Shoptrader de webshop en toegangsgegevens heeft geactiveerd. Indien Shoptrader niet tot activering van de webshop overgaat, komt er geen overeenkomst tot stand;

### **Artikel 5: Duur en beëindiging**

**5.1** Tenzij de overeenkomst schriftelijk expliciet anders vermeldt, wordt een overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van Shoptrader aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de afnemer of Shoptrader zoals omschreven in artikel 5.2.

**5.2** Opzegging van een overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal één (1) kalendermaand(en) voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. Shoptrader kan de overeenkomst schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden beëindigen, na het verstrijken van de duur van de overeenkomst van één jaar. Opzegging door afnemer dient schriftelijk te geschieden per post of per fax, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.

**5.3** Na ontvangst van de opzegging stuurt Shoptrader een bevestiging van opzegging, zonder deze bevestiging is er geen bewijs van opzegging en duurt de overeenkomst voort. De bevestiging wordt gestuurd aan het postadres van het administratieve contact zoals dat bekend is in onze klantenadministratie.

**5.4.1** Shoptrader heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te

beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Shoptrader niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

**5.4.2** Indien de opdrachtgever drie contractuele termijnen niet tijdig betaalt, is de tussen de partijen afgesloten overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling ontbonden. De opdrachtgever is een boete verschuldigd gelijk aan de nog resterende contractstermijnen. Shoptrader is gerechtigd deze volledig en onmiddellijk op te eisen.

**5.4.3** Indien de opdrachtgever niet de gewenste bescheiden c.q. stukken dan wel andere benodigdheden aanlevert waar Shoptrader om heeft verzocht, binnen 14 dagen na ontvangst van het schrijven van Shoptrader, is de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling direct ontbonden. Op dat moment is de opdrachtgever een boete verschuldigd aan Shoptrader gelijk aan de nog resterende contractstermijnen. Shoptrader is gerechtigd de nog resterende termijnen te factureren.

**5.5** Shoptrader heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

**5.6** Shoptrader heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- a) opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van diensten geleverd door Shoptrader
- b) pornografische afbeeldingen worden verspreid (erotische webwinkels zijn toegestaan)
- c) Nederlandse wetgeving wordt overtreden
- d) inbreuk pleegt op het auteursrecht
- e) internationale wetgeving wordt overtreden
- f) belediging of bedreiging van personeelsleden

**5.7** Voorts is Shoptrader bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Shoptrader kan worden gevergd.

**5.8** Indien geen tijdige en/of volledige betaling van de licentievergoeding wordt ontvangen, is Shoptrader gerechtigd om opdrachtgever het gebruik van de dienst te ontzeggen, de voor de dienst gebruikte internetpagina's te blokkeren en de toegang tot de dienst te weigeren.

## **Artikel 6: Wijzigen dienst**

**6.1** Wanneer het opgegeven limiet wat betreft het aantal artikelen bij het door de opdrachtgever afgenomen dienst wordt overschreden, heeft Shoptrader het recht de afgenomen dienst automatisch te wijzigen naar het pakket waarbij deze limieten niet worden overschreden. Er worden extra maandelijkse kosten berekend indien het limiet van 20.000 producten wordt overschreden. Om vervolgens weer te

downgraden dient de opdrachtgever zich te houden aan artikel 6.2 downgrade product.

**6.2** Pakketten kunnen door de opdrachtgever worden gewijzigd naar andere pakketten. Wanneer de opdrachtgever overschakelt naar een goedkoper pakket, wordt dit beschouwd als een downgrade. De voorwaarde is dat de vastgestelde limieten van het pakket niet worden overschreden. De opdrachtgever dient een schriftelijk verzoek voor een downgrade één maand voor het einde van het contract in te dienen bij de administratie van Shoptrader. De downgrade wordt uitgevoerd bij de contractverlenging.

**6.3** Shoptrader behoudt zich het recht voor een software-upgrade door te voeren of aan te bieden. Dit kan ertoe leiden dat de werking en het gebruik van de software verandert na het aanbieden van een upgrade. Upgrades kunnen tot extra implementatiekosten leiden door eerder afgenomen maatwerk. Het in gebruik nemen van upgrades heeft mogelijk impact op het bedrijfsproces. Wij adviseren de software zorgvuldig te testen alvorens deze in gebruik te nemen. Het afwijzen van upgrades kan leiden tot beperkte en aangepaste ondersteuning. Daarnaast kan het afwijzen van upgrades leiden tot extra kosten voor het apart uitbrengen van patches voor de verouderde versie.

## **Artikel 7: Verplichtingen van Shoptrader**

**7.1** Shoptrader spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: het verlenen van de in de overeenkomst bepaalde Shoptrader dienst(en); het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden; de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

**7.2** Shoptrader kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruikgemaakt kan worden van de Shoptrader diensten.

**7.3** Shoptrader onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail van klanten en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij Shoptrader hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 8.2 tot en met 8.3 van deze algemene voorwaarden.

**7.4** Klanten ontvangen de (gratis) Shoptrader Nieuwsbrief, met service mededelingen en nieuws over de dienstverlening en producten van Shoptrader en haar partners. Als de klant deze nieuwsbrief niet (meer) wenst te ontvangen kan deze een verzoek sturen per e-mail aan [support@Shoptrader.nl](mailto:support@Shoptrader.nl).

## **Artikel 8: Verplichtingen van de klant**

**8.1** De klant is verplicht om alle door Shoptrader verlangde gegevens volledig en correct te vermelden en wijzigingen onverwijld aan Shoptrader mede te delen, te weten:

Een duidelijke kleuren kopie identiteitsbewijs, een uittreksel Kamer van Koophandel van maximaal 6 maanden oud en een ingevuld en ondertekend machtigingsformulier.

**8.2** De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt Shoptrader zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. De klant is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de meeste recente klantgegevens, c.q. contactgegevens, in de administratie van Shoptrader. Daarnaast is de klant verantwoordelijk voor het plaatsen van actuele contactgegevens op de contactpagina van de webwinkel.

**8.3** De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Shoptrader, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

**8.4** Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Shoptrader hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

**8.5** De klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij ruime overschrijding is Shoptrader bevoegd, ten behoeve van het goed functioneren van de Shoptrader diensten, informatie te verwijderen.

**8.6** De klant geeft bij deze toestemming aan Shoptrader zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Shoptrader welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken.

**8.7** De klant is verplicht duidelijke contactgegevens te tonen op de contactpagina van zijn of haar webwinkel. Dit behelst op zijn minst een telefoonnummer en contactadres.

**8.8** De klant is in voorkomende gevallen verplicht om zijn medewerking te verlenen aan registratie, overdracht en opheffing van domeinen, wijziging van registraties in de databases van de toewijzing instanties en wisseling van providers en registrators.

## **Artikel 9: Levering en leveringstijd**

**9.1** Het verzorgen van de hosting voor websites en domeinnaam geschieden zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en door Shoptrader benodigde documenten en/of promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

**9.2** Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Shoptrader zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

**9.3** Bij aanvraag en registratie van een domein en het activeren van een Hosting account dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

### **Artikel 10: Overmacht**

**10.1** Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Meer specifiek alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Shoptrader niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

**10.2** Shoptrader is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

### **Artikel 11: Diskgebruik en Dataverbruik**

**11.1** Het datagebruik en server resources die cliënt ter beschikking staat is op basis van "Fair Use Policy": het redelijke gebruik door de klant van dataverkeer en server resources.

**11.2** Het diskgebruik (diskruimte) die cliënt ter beschikking staat is op basis van "Fair Use Policy": het redelijke gebruik door de klant van diskruimte. Richtlijnen voor diskruimte is 2 Gb voor het pakket Shoptrader Go!/Lite, 5 Gb voor Shoptrader Pro/Startup, 10 Gb voor Shoptrader Pro Plus/Business. Shoptrader heeft het recht de afgenomen dienst te upgraden naar het pakket waarbij deze limieten niet worden overschreden. Mocht het pakket Shoptrader Pro Plus/Business worden overschreden, dan is Shoptrader genoodzaakt €6,40 extra per 1 GB te rekenen over de overschreden diskruimte in bundels van 1 GB. Het verwijderen of downgraden van een bundel door de afnemer dient schriftelijk te worden aangegeven bij de administratie van Shoptrader en gaat de volgende facturatieperiode in. Voor Shoptrader Enterprise pakketten gelden afwijkende afspraken die contractueel zijn opgenomen.

**11.3** De e-mail diskruimte welke de cliënt ter beschikking staat is op basis van "Fair Use Policy": het redelijke gebruik door de klant met diskruimte. Richtlijnen voor e-mail diskruimte zijn: 500MB voor het pakket Shoptrader Go!/Lite, 1GB voor Shoptrader Pro/Startup, 2GB voor Shoptrader Pro Plus/Business en 5GB voor Enterprise. Mocht de e-mail diskruimte worden overschreden, dan is Shoptrader genoodzaakt €6,40 extra per 1 GB te rekenen over de overschreden e-mail diskruimte in bundels van 1 GB. Het verwijderen of downgraden van een bundel door de afnemer dient schriftelijk te worden aangegeven bij de administratie van Shoptrader en gaat de volgende facturatieperiode in.

### **Artikel 12: Maatwerk en Maatwerk Design**

**12.1** Het intellectuele eigendom van maatwerksoftware ligt bij Shoptrader, mits anders overeengekomen. De maatwerk vergoeding wordt beschouwd als urenvergoeding voor de vooraf overeengekomen bestede tijd voor het realiseren van dit maatwerk. Vanwege de dynamiek en het verdere uitbouwen en verbeteren van het platform kan het noodzakelijk zijn dat maatwerk in verloop van tijd dient te worden onderhouden. Hiervoor kan opnieuw een maatwerk vergoeding worden gevraagd

voor de te besteden tijdspanne voor dit onderhoud. Uiteraard zal dit vooraf in alle redelijkheid en billijkheid worden overlegd met de opdrachtgever. Voor maatwerk opdrachten boven de vier uur kan Shoptrader ervoor kiezen om 50% van de uren vooraf te factureren.

**12.2** Shoptrader behoudt zich het recht voor om in de footer van de webshop van de klant een promotielink naar de website of diensten van Shoptrader te plaatsen.

### **Artikel 13: Prijzen**

**13.1** Alle op de site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief btw, tenzij expliciet anders is vermeld.

**13.2** Shoptrader heeft het recht de tarieven en de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van Shoptrader. Indien de afnemer deze wijzigingen niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Hierbij wordt als opzegdatum de datum van de poststempel gehanteerd. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

**13.3** Indexatie: Shoptrader houdt zich het recht voor, zonder aankondiging vooraf, alle prijzen jaarlijks te verhogen met een percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan 5 procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door ons toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

### **Artikel 14: Betalingsvoorwaarden**

**14.1** De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Shoptrader.

**14.2** De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief btw en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden c.q. voorschriften voortvloeien verschuldigd.

**14.3** De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht. U bent verplicht om deze rekening binnen 14 dagen te voldoen. Shoptrader kan bij te laat betalen de dienst stopzetten.

**14.4** Shoptrader stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor de betaalwijze.

**14.5** Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald is opdrachtgever aan Shoptrader verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van €40,00. Shoptrader is gerechtigd de vordering over te dragen aan haar incassogemachtigde. Voorts is opdrachtgever aan Shoptrader verschuldigd alle gerechtelijke kosten, waaronder verstaan wordt alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan.

**14.6** Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Shoptrader een vertragsrente in rekening van 12% per jaar, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening en risico van klant.

**14.7** Alle door de wederpartij verrichtte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factu(u)r(en).

**14.8** Shoptrader heeft te allen tijde het recht de betaalkoppeling van de webwinkel uit te schakelen indien de opdrachtgever een betalingsachterstand heeft van twee (2) termijnbetalingen. Indien opdrachtgever een betalingsachterstand heeft van drie (3) of meer termijnbetalingen, houdt Shoptrader zich het recht voor de betalingen van alle resterende abonnementstermijnen te vorderen. De resterende termijnen worden onmiddellijk opeisbaar.

**14.9** Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Shoptrader schriftelijk kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Shoptrader een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

**14.10** Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd, dit geldt bij automatische incasso.

**14.11** Indien abusievelijk een hoger bedrag overgemaakt wordt, dan dient Shoptrader het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

**14.12** Wanneer de opdrachtgever via Shoptrader Payments is aangesloten en verzuimt de in rekening gebrachte kosten te voldoen heeft Shoptrader het recht om openstaande facturen te innen via het Shoptrader Payments account van de opdrachtgever.

**14.13** Bij wijziging van een Kamer van Koophandel document van de opdrachtgever dient Shoptrader een nieuwe aansluiting bij Pay.nl te maken. Voor deze handeling is Shoptrader genoodzaakt om per webshop die onder deze aansluiting valt een bedrag van €87,50 in rekening te brengen.

## **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

**15.1** Shoptrader is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Shoptrader weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Shoptrader kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Shoptrader of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Shoptrader.

**15.2** Opdrachtgever vrijwaart Shoptrader voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Shoptrader.

**15.3** Shoptrader zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Shoptrader kan worden verwacht. Derhalve kan Shoptrader niet verantwoordelijk gehouden worden voor verlies of beschadiging van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen.

**15.4** Shoptrader is nimmer aansprakelijk met betrekking tot transacties tussen de klant en bestellingen vanuit webwinkel. Ook is de status en de hoogte van een bestelling slecht een indicatie.

**15.5** In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Shoptrader B.V. slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Shoptrader B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

**15.6** Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Shoptrader kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Shoptrader is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

**15.7** Shoptrader is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

**15.8** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Shoptrader mag lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

**15.9** Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dienen opdrachtgever direct schriftelijk mee te delen aan Shoptrader. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Shoptrader als gevolg daarvan lijdt.

**15.10** Shoptrader is vrij in haar keuze voor het aanbieden van add-ons en koppelingen. Shoptrader kan ten alle tijden add-ons en koppelingen deactiveren.

Shoptrader is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor gemaakte kosten die voortvloeien uit overeenkomsten met derden.

#### **Artikel 16: Shoptrader Payments**

**16.1** Shoptrader Payments is een samenwerking tussen Shoptrader B.V. en Pay.nl waarbij Pay.nl zorg draagt voor de financiële afhandeling van de transacties. Shoptrader accepteert daarom dan ook geen enkele aansprakelijkheid zoals nader beschreven in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

**16.2** Pay.nl staat onder toezicht van de Nederlandse autoriteiten en zal dan ook, net als gebruikelijk met andere internet betaalmethoden, in een separaat contract de aansprakelijkheid behandelen.

**16.3** Shoptrader Payments wordt aangekocht voor een minimumperiode van 1 maand, afgerond in hele maanden en kan maandelijks worden geannuleerd.

**16.4** Onder Nederlands recht is de opdrachtgever verplicht om bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, KvK-nummer en btw-nummer in de webwinkel te vermelden.

**16.5** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het deactiveren van Shoptrader Payments.

**16.6** Transactiekosten worden door Shoptrader in rekening gebracht. Dit gebeurt 1 keer per week in de nacht van zondag op maandag. Voor de wekelijkse interne overboeking wordt € 0.25 in rekening gebracht. De geldende tarieven zijn te vinden op onze website <https://www.shoptrader.nl/shoptrader-payments.html>.

#### **Artikel 17: Overdracht van rechten en verplichtingen**

**17.1** Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

**17.2** Wanneer domeinnamen door Shoptrader op naam van Shoptrader voor opdrachtgever worden geregistreerd, wordt er medewerking verleend aan opdrachten van cliënt met betrekking tot de verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnamen. Bij alle geschillen in of buiten rechte wordt opdrachtgever die gebruik maakt van een dergelijke domeinnaam de kans geboden de domeinnaam op eigen titel over te nemen. Wanneer opdrachtgever hier binnen 24 uur geen gehoor aan geeft, wordt de registratie van de domeinnaam door ons ongedaan gemaakt. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

#### **Artikel 18: Buitengebruikstelling**

**18.1** Shoptrader heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst of andere overeenkomsten met Shoptrader een verplichting jegens Shoptrader niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Shoptrader zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Shoptrader kan worden verlangd. De verplichting tot

betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

**18.2** Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Shoptrader gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot € 87,50 excl. btw.

#### **Artikel 19: Wijziging van de voorwaarden**

**19.1** Shoptrader behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**19.2** Shoptrader is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van Shoptrader. Indien de afnemer wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard

**19.3** Wijzigingen worden gepubliceerd op de site of verzonden per e-mail of in onze elektronische nieuwsbrief.

#### **Artikel 20: Geschillenregeling en toepasselijk recht**

**20.1** Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Shoptrader en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

**20.2** Alle geschillen die tussen partijen ontstaan als gevolg van of samenhangende met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.

**20.3** Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.